

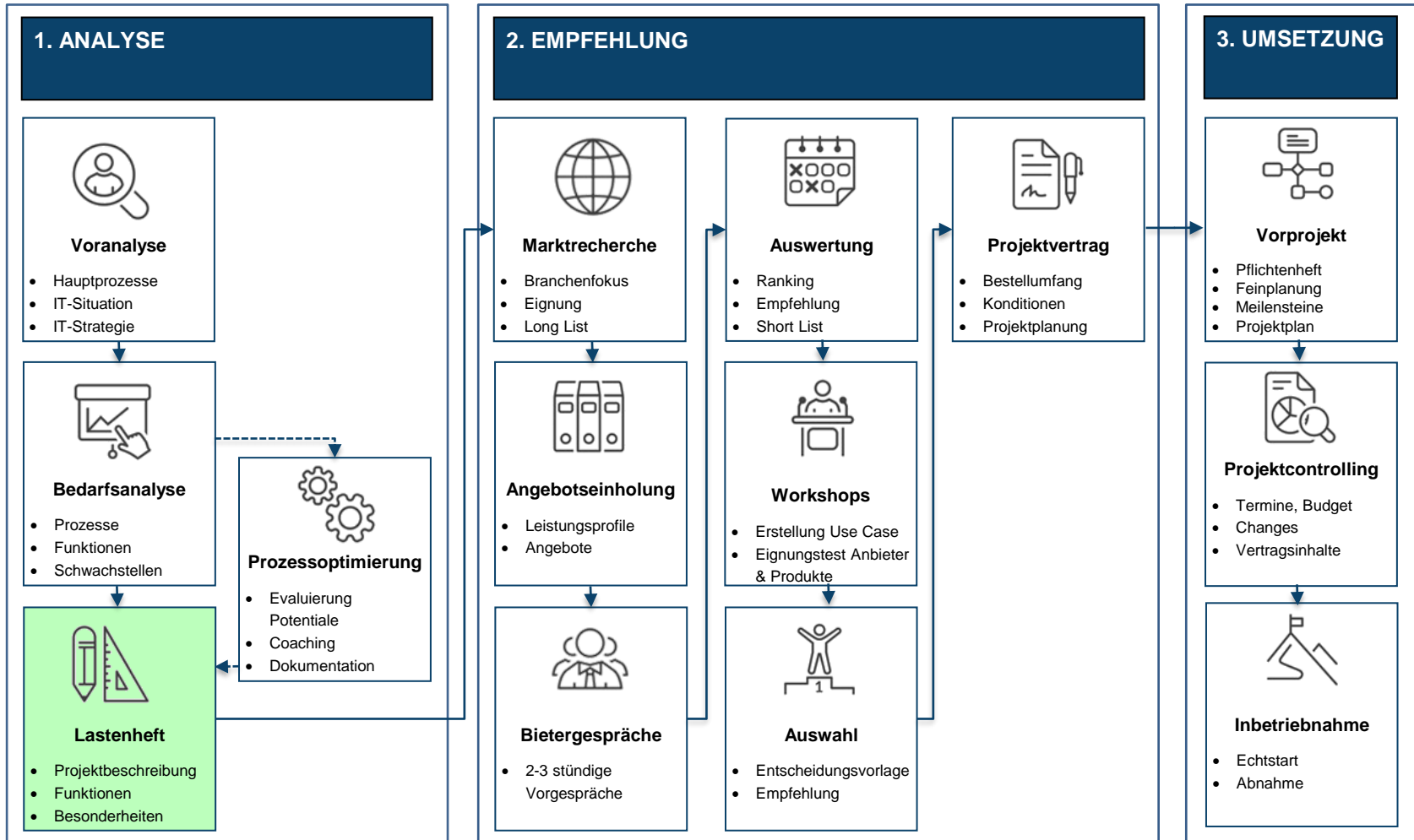
Muster Lastenheft

INFOSOFT


Herstellerneutrale

Softwareauswahlberatung

Vorgehensweise Softwareauswahl



Muster: Lastenheft – Leistungsbeschreibung



Lastenheft

- Prozesse
- Funktionen
- Besonderheiten

Lastenheft

INFOSOFT
HERSTELLERNEUTRALE
SOFTWAREBERATUNG AG

Inhaltsverzeichnis

Dokumenteninformation	2
1 Bearbeitung der Ausschreibungsunterlagen	4
2 Unternehmens- und Projektbeschreibung	6
2.1 Aufgabenstellung	6
2.2 Besondere Anforderungen [optional]	6
2.3 Abzudeckende Funktionsbereiche	7
2.4 Unternehmensbeschreibung	8
2.5 Unternehmensdaten [Firma]	8
2.6 Unternehmensstrategie	9
2.7 Organigramm	10
2.8 Aktuelle Bestands- und Bewegungsdaten	11
2.9 Eingesetzte Anwendungssoftware	12
2.10 Hardware	13
2.11 Anzubindende Sub-Systeme	13
2.12 Netzwerk	13
2.13 IT-Topologie [optional]	14
2.14 Anwender nach Unternehmensbereichen	14
2.15 Erwartungen an Systemlösung und Anbieter	15
2.16 Besonderheiten des Projektes [optional]	16
2.17 Konkurrierende Projekte	16
2.18 Terminplanung	16
3 Prozessbeschreibungen [optional]	17
3.1 Optimierungspotentiale der Geschäftsprozesse [optional]	17
4 Systemanforderungen	19
5 Anlagen	20

Leistungsbeschreibung

mit
Aufgabenstellung, Projektumfang,
besonderen Anforderungen, Zeitplan
u.a.

Muster: Lastenheft – Lastentabelle



Lastenheft

- Prozesse
- Funktionen
- Besonderheiten

SOFTWARE-ANFORDERUNGSPROFIL Kunden GmbH						Leistungsprofil Lieferant	
						Anbietername:	
						Softwarename und Version:	
						Ihre Realisierungsart	II
ID	Funktionsbereich	Thema	Funktion	Gewichtung	Bemerkungen Kunde		
44	Technologie	Werkzeuge	List-/Berichtsgenerator zum Erstellen / Anpassen von Berichten durch einen geschulten Anwender	muss			
45	Technologie	Werkzeuge	Der Beleg- und der Berichtsgenerator greifen auf alle Datenfelder der Datenbank zu	kann		Im Standardumfang der Software enthalten	
54	Integration / Schnittstellen	Schnittstellen zu kommerzieller Software	DATEV	muss	Finanzbuchhaltung erfolgt extern über einen Steuerberater.	Durch Customizing ohne Quellcode-Änderung	
56	Integration / Schnittstellen	Schnittstellen zu Tabellenkalkulationsprogrammen	MS Excel	muss		Durch Zusatzprodukt abgedeckt (bitte benennen)	
61	Integration / Schnittstellen	Schnittstellen zu Textverarbeitungssystemen	MS Word	muss		In Planung für nächste Version	
62	Integration / Schnittstellen	Schnittstellen zu Messaging-Lösungen	MS Outlook / MS Exchange	muss		Durch kostenneutrale Zusatzprogrammierung	
67	Integration / Schnittstellen	Sonstige Schnittstellen / Technologien	CTI (Computer Telephony Integration)	kann		Durch kostenpflichtige Zusatzprogrammierung	
68	Integration / Schnittstellen	Webzugriff	Webzugriff per Browser ist möglich	kann		Nicht möglich	
75	Integration / Schnittstellen	Anbindung weiterer Geräte	Handscanner	kann			
76	Allgemeine Anforderungen	Internationalität	Es existieren länderspezifische Ausprägungen hinsichtlich Rechts- und Finanzvorschriften für Deutschland	muss			
81	Allgemeine Anforderungen	Internationalität	Vom System erstellte Formulare können mehrsprachig erstellt und ausgegeben werden	muss			

1. Funktionale Anforderungen | 2. Angaben zum Anbieter | 3. Angaben zum Produkt | 4. Angebot (Kauf) | 4. Angebot (Miete)

Detaillierter Anforderungskatalog mit Gewichtung („muss“, „kann“) auf Basis unseres umfangreichen Kriterienkatalogs mit strukturierten Antwortmöglichkeiten für IT-Anbieter.

Muster: Lastenheft – Fragen zum Anbieter



Lastenheft

- Prozesse
- Funktionen
- Besonderheiten

	A	B	C	D	E
	Informationen zum Anbieter				
1					
2					
3		Anbietername:	vom Lieferanten auszufüllen!		
4		Softwarename / Version:	0		
5	Nr.		Ihre Angabe	Bemerkungen	
6	1. Anbieter				
7	1.1	Vollständige Firmierung			
8	1.2	Gründungsjahr			
9	1.3	Anschrift Zentrale			
10	1.5	- PLZ			
11	1.6	- Ort			
12	1.7	- Homepage			
13	1.8	Ansprechpartner Vertrieb			
14	1.9	- Name, Telefon, eMail			
15	1.10	Anschrift betreuende Niederlassung			
16	1.11	- PLZ			
17	1.12	- Ort			
18	1.13	Anzahl Mitarbeiter			
19	1.14	- insgesamt			
20	1.15	- davon in Deutschland			
21	1.16	- in Deutschland in der Beratung			
22	1.17	- in Deutschland in der Entwicklung			
23	1.18	- in Deutschland im Support, Hotline			
24	1.19	Jahresumsätze der letzten 3 Jahre in I			
25	1.20	- vorvorletztes Jahr			
26	1.21	- vorletztes Jahr			
27	1.22	- letztes Jahr			
28	2. Hersteller des angebotenen Produktes (sofern nicht mit Anbieter identisch)				
29	2.1	- Vollständige Firmierung Hersteller:			
30	2.2	- Ort (Zentrale):			
31	2.3	- Homepage:			
32	3. Branchenfokus des Anbieters				
33	3.1	Bitte geben Sie die Anzahl an Kunden in den Branchen an.	Anzahl von Kunden		
34	3.2	- Branche 1			
35	3.3	- Branche 2			
36	3.4	- Branche 3			
37	3.9	Bitte benennen Sie Referenzkunden mit Name, Adresse, Branche, Ihr Leistungsumfang bei dem Referenzkunden	Referenzen mit Firma und Ort!		
38	3.10	- Referenzkunde 1			
39	3.11	- Referenzkunde 2			
		1. Funktionale Anforderungen	2. Angaben zum Anbieter	3. Angaben zum Produkt	4. Angebot (Kauf)

Muster: Lastenheft – Fragen zum Produkt



Lastenheft

- Prozesse
- Funktionen
- Besonderheiten

	A	B	C	D
	Informationen zum angebotenen Produkt			
1				
2				
3		Anbiername:	vom Lieferanten auszufüllen!	
4		Software name / Version:		
5	Nr.		Ihre Antwort	Bemerkungen
6	1. Fragen zum Produkt			
7	1.1	- Name des Produktes		
8	1.2	- Version des Produktes		
9	1.3	- Welche Server-Betriebssysteme werden unterstützt?		
10	1.4	- Welche Client-Betriebssysteme werden unterstützt?		
11	1.5	- Gibt es einen Web-Client?		
12	1.6	- Wenn ja, welche Browser werden unterstützt?		
13	1.7	- Ist die komplette Lösung webbasiert?		
14	1.8	- Welche Datenbanken werden unterstützt?		
15	1.9	- In welchen Programmiersprachen ist die Lösung entwickelt worden?		
16	1.10	- Mit welchen Programmiersprachen / Werkzeugen können kundenspezifische Anpassungen realisiert werden?		
17	1.11	- Schnittstellentechnologie		
18	1.12	- Max. Anzahl Benutzer		
19	2. Produktlebenszyklus			
20	2.1	- Jahr der 1. Installation		
21	2.2	- Entwicklungsjahr des letzten Redesigns der Technologie		
22	2.3	- Wann wird voraussichtlich die nächste Version (Release) verfügbar sein?		
23	2.4	- Anzahl der Updates pro Jahr (Fehlerkorrektur, kleine Ergänzungen)		
24	2.5	- Anzahl der Releases pro Jahr (umfangreiche Produktneuerungen)		
25	2.6	- Garantierte Support- und Wartungsunterstützung bis: (Bitte Jahreszahl)		
26	3. Marktdurchdringung			
27	3.1	Installationen / Anwender für das angebotene Produkt (eigene)		
28	3.2	- Anzahl Installationen / Kunden (Unternehmen) weltweit		
29	3.3	- davon Anzahl Installationen / Kunden (Unternehmen) in Deutschland		
30	3.4	Typische Anwendergröße		
31	3.5	- Kleinunternehmen (Bildschirmarbeitsplätze < 10):		
32	3.6	- kleine bis mittelständische Unternehmen (Bildschirmarbeitsplätze < 100):		
33	3.7	- mittelständische bis große Unternehmen (Bildschirmarbeitsplätze 100-500):		
34	3.8	- große und internationale Konzerne (Bildschirmarbeitsplätze > 500):		
35	3.9	Typische Projektgröße		
36	3.10	- Typisches Projektvolumen in €		
37	3.11	- Typische Anzahl von Usern pro Kunde		
38	3.12	- Durchschnittliche Projektdauerzeit (Einführungsdauer)		
	1. Funktionale Anforderungen		2. Angaben zum Anbieter	3. Angaben zum Produkt
				4. Angebot (Kauf)

Muster: Lastenheft – Preisblatt (für Angebotseinholung)



Lastenheft

- Prozesse
- Funktionen
- Besonderheiten

Preisindikation				
1. Grundlagen				
	Stichworte	Antwort		
Auf welchem Lizenzmodell basiert das Angebot (Concurrent-User / Named-User)?				
2. Software			3. Dienstleistungen	
2.1 Module			3.1 Customizing	
Welche Module Ihrer Softwarelösung bieten Sie zur Abdeckung der genannten Software-Anforderungen an?	Ihre Produkt-Bezeichnung	Preis (€)	Anzahl angebotene Lizenzen	Stichw
Basis- / Serverlizenz		0,00 €		
Basislizenz				
Module		0,00 €		
Kontaktmanagement				
Angebotserstellung, Auftragsabwicklung				
Bestellwesen / Einkauf				
...				
Schnittstellen		0,00 €		
DATEV				
MS Office				
MS Outlook / MS Exchange				
...				
	Summe Software (ohne Optionen)	0,00 €		Cus
2.2 Softwarewartungskosten inkl. Updates				
Wartung und Support Software (%-Angabe pro Jahr)		0,00%		
	Wartung Software pro Jahr (ohne Optionen)	0,00 €		
3.4 Projektunterstützung in den Phasen (ohne Optionen)				
Mit welchen Kosten für die Projektunterstützung vor Ort muß gerechnet werden?	Stichworte	Preis (€) angebotene DL	Anzahl Manntage	
Phase: Projektvorbereitung				
Phase: Erstellung Pflichtenheft (Feinkonzeption)				
1. Funktionale Anforderungen 2. Angaben zum Anbieter 3. Angaben zum Produkt 4. Angebot (Kauf) 4. Angebot (Miete)				

Abfrage von (vergleichbaren) Preisen zu Lizenzen und Dienstleistungen

**Kontaktieren Sie uns
für ein unverbindliches Erstgespräch.**

INFOSOFT Herstellerneutrale Softwareberatung AG

Friedensallee 290
22763 Hamburg

Telefon: +49 (40) 86 62 60-14

Telefax: +49 (40) 86 62 60-10

E-Mail: info@infosoft.de

Homepage: www.infosoft.de

