

Marktmonitor ERP-Softwareanbieter Q1/2008 liegt vor

Benchmark.com veröffentlicht 1. Quartalsreport zum Geschehen der Branche

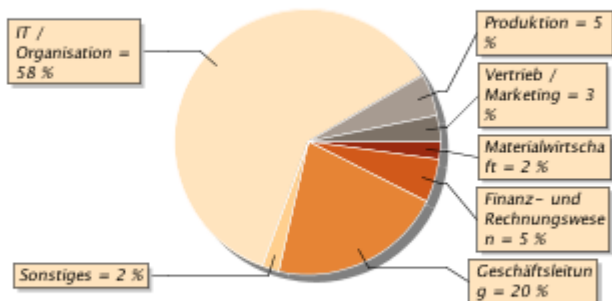
Hamburg, 14.04.2008 - Das Portal Benchmark.com hat zum ersten Mal in 2008 aus den Bewertungen und Berichten 13038 akkreditierter Teilnehmer seinen Marktmonitor ERP-Softwareanbieter verfasst. Er dokumentiert u. a., welche Themen, Konditionen, Fristigkeiten und Zufriedenheiten die Zusammenarbeit zwischen Auftraggebern und Anbietern während den letzten drei Monaten bestimmten. Die Teilnehmer kommen aus Mittelstand und Großunternehmen und berichten auf freiwilliger Basis. Die dem Report zugrunde liegende Datenbasis steht akkreditierten Teilnehmern kostenfrei zur Verfügung, alle anderen Interessenten können die Ergebnisse und Rankings ab 60,00 Euro einsehen und zur Orientierung und Entscheidungsfindung verwenden.

1. Erhebungsbasis

Den nachfolgenden Ergebnissen liegen 896 Kundenaussagen zugrunde. Die Auswertungsperiode ist das 1. Quartal 2008 vom 01.01.2008 bis 31.03.2008.

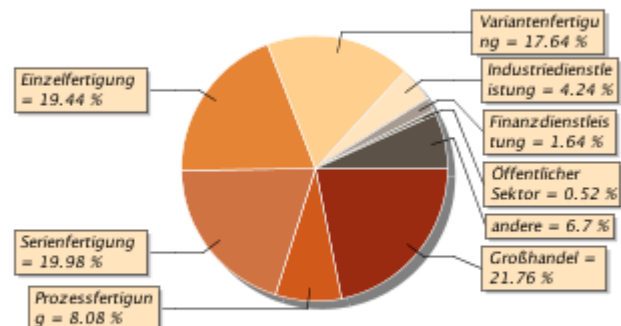
2. Ergebnisse in der Zusammenfassung

2.1 Funktionen auf Kundenseite



(c) www.benchmark.com

2.2 Thematische Schwerpunkte in der Zusammenarbeit



(c) www.benchmark.com

ERP-Softwareanbieter wurden überwiegend von IT / Organisation (58 %) und Geschäftsleitung (20 %) ausgewählt. Auch die weitere Zusammenarbeit wurde von diesen Verantwortungsbereichen koordiniert.

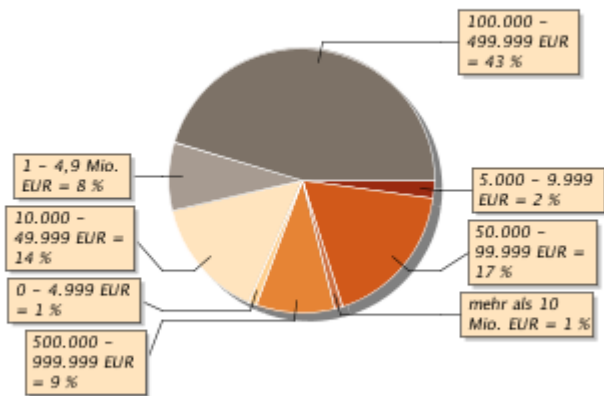
Thematische Schwerpunkte waren mit 21,76 % Großhandel, gefolgt von Serienfertigung mit 19,98 %, Einzelfertigung mit 19,44 % und Variantenfertigung mit 17,64 %.

Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchmark.com/docs/marktmonitor/chart.historic.roles.area.4.png>

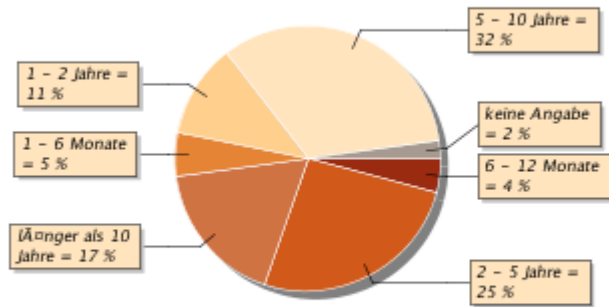
<http://www.benchmark.com/docs/marktmonitor/chart.historic.competences.area.4.png>

2.3 Typische Projektbudgets auf Kundenseite



(c) www.benchmark.com

2.4 Typische Dauer der Geschäftsbeziehung



(c) www.benchmark.com

43 % aller Projekte liefern in einer Bandbreite von 100.000 - 499.999 EUR, 17 % von 50.000 - 99.999 EUR. Das durchschnittliche Projektbudget betrug 630.600,00 EUR.

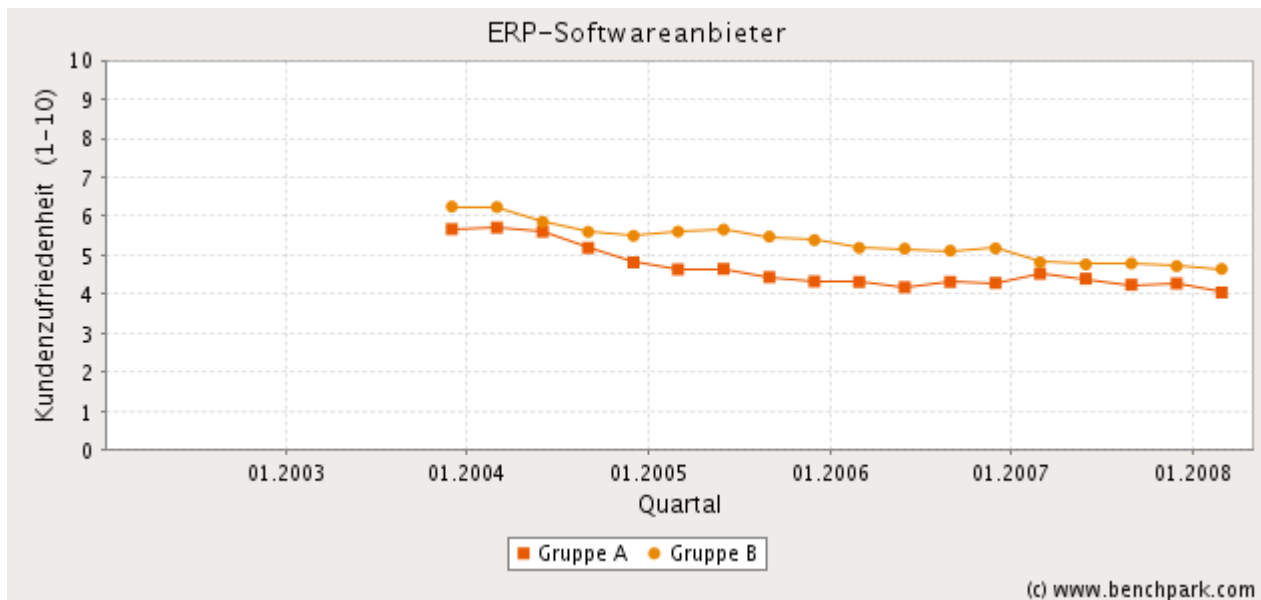
Die typische Dauer der Geschäftsbeziehung betrug in 32 % aller Fälle 5 - 10 Jahre, bei 25 % der Fälle 2 - 5 Jahre. Die durchschnittliche Beziehungsdauer erreichte 4,1 Jahre.

Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchmark.com/docs/marktmonitor/chart.historic.budget.area.4.png>

<http://www.benchmark.com/docs/marktmonitor/chart.historic.relationship.area.4.png>

2.5 Entwicklung der Kundenzufriedenheit



(c) www.benchmark.com

Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchmark.com/docs/marktmonitor/chart.history.area.4.png>

Gruppe A enthält international vertretene ERP-Anbieter, deren ERP-Lösungen nach unserer Einschätzung vorwiegend für Konzernunternehmen oder größere Mittelständler geeignet sind und dabei neben vielfältigen Sprachversionen auch über entsprechend lokalisierte Funktionen verfügen. Typisch für Anbieter dieser Branche sind Funktionen für die Konsolidierung und die Berücksichtigung internationaler Rechnungslegungsstandards (IAS/US-GAAP).

Gruppe B enthält ERP-Lösungsanbieter für nach unserer Schätzung kleinere und mittelständische Unternehmen, die ihren Anwendungsschwerpunkt in Deutschland/im deutschsprachigen Raum haben.

3. Rankings in der Zusammenfassung

3.1 Ranking der ERP-Softwareanbieter (Stand: 31.03.2008) Gruppe A nach Kundenzufriedenheit (Auszug)

1. SAP AG (mySAP ERP): 5,5 = "gut"
2. Infor Global Solutions GmbH (Infor AS ehem. Brain Industry): 5,19 = "gut"
3. Microsoft (Dynamics AX ehem. Axapta): 5,17 = "gut"
4. Microsoft (Dynamics NAV ehem. Navision): 4,96 = "zufriedenstellend"
5. SSA Global (ERP LN ehem. Baan ERP): 4,39 = "zufriedenstellend"

3.2 Ranking der ERP-Softwareanbieter (Stand: 31.03.2008) Gruppe B nach Kundenzufriedenheit (Auszug)

1. ORDAT GmbH & Co. KG (FOSS): 7,3 = "sehr gut"
2. Data Systems Austria AG & Co KG: 6,69 = "gut"
3. ABAS Software AG (abas-Business-Software): 6,65 = "gut"
4. PSIPENTA Software Systems GmbH (PSIpenta.com): 6,33 = "gut"
5. SHComputersysteme GmbH (SHCware): 6,16 = "gut"

3.3 Bestplatzierte ERP-Softwareanbieter (Stand: 31.03.2008) Gruppe A des 1. Quartals nach Kriterien

Funktionalität: Infor Global Solutions GmbH (Infor AS ehem. Brain Industry): 7,64 = "sehr gut"

Flexibilität: Microsoft (Dynamics AX ehem. Axapta): 7,87 = "sehr gut"

Technologie: Microsoft (Dynamics AX ehem. Axapta): 7,09 = "sehr gut"

Dokumentation: SAP AG (mySAP ERP): 5,59 = "gut"

Produktsupport: SAP AG (mySAP ERP): 5,39 = "gut"

3.4 Bestplatzierte ERP-Softwareanbieter (Stand: 31.03.2008) Gruppe B des 1. Quartals nach Kriterien

Funktionalität: SHComputersysteme GmbH (SHCware): 8,31 = "sehr gut"

Flexibilität: ABAS Software AG (abas-Business-Software): 7,71 = "sehr gut"

Technologie: ORDAT GmbH & Co. KG (FOSS): 7,34 = "sehr gut"

Dokumentation: ORDAT GmbH & Co. KG (FOSS): 5,77 = "gut"

Produktsupport: Data Systems Austria AG & Co KG: 8,11 = "sehr gut"

4. Ergebnisse und Rankings im Detail

Die vorgestellten Ergebnisse und Rankings resultieren aus einem umfangreichen Datenfundus, zu dem wir akkreditierten Journalisten kostenfrei befristeten Zugang gewähren können. Bitte richten Sie Ihre Anfrage an den Redaktionskontakt (s. u.). Dort erhalten Sie auf Wunsch auch gerne weitergehende Materialien, Berichte und Analysen - maßgeschneidert nach Ihren Wünschen bzw. Ihrem redaktionellen/inhaltlichen Anforderungen.

5. Über Benchpark

Beim Rating- und Meinungsportal Benchpark werden Anbieter nach ihren Produkten bzw. Leistungen beurteilt - und zwar von denen, die es wissen müssen: ihren Kunden. Ein Redaktionsteam aus 21 unabhängigen Experten prüft jede Bewertung und stellt die Ergebnisse als Benchmarks grafisch dar. Benchpark ist mit 6896 Bewertungen und 13038 registrierten, vorwiegend mittelständischen Nutzern in Deutschland, Österreich und der Schweiz die führende B2B-Ratingplattform. Über die Websites von 50 Medienpartnern werden die Rankings von einer halben Million Besuchern jeden Monat gesehen

Website: <http://www.benchpark.com>

6. Über den Herausgeber INFOSOFT Herstellerneutrale Softwareberatung AG

Bettina Voigt ist bei der INFOSOFT AG Projektmitarbeiterin in den Bereichen ERP-Evaluierung und IT-Projektsanierung. Sie ist insbesondere zuständig für die Durchführung von Marktrecherchen und Ausschreibungen für Mandanten. Sie betreut das Benchmark-Portal als zuständige Redakteurin und Expertin zum Thema ERP-Anwenderzufriedenheit.

7. Ihre Redaktionskontakte

INFOSOFT Herstellerneutrale Softwareberatung AG

Bettina Voigt

Elbchaussee 499a

22587 Hamburg

Deutschland

Tel. +49 (0)40 866260-0

Fax +49 (0)40 866260-0

voigt@infosoft.de

www.infosoft.de

Nicole Körber

good news!

Kolberger Str. 36

23617 Stockelsdorf

Deutschland

Tel. +49 (0)451 88199-0

Fax +49 (0)451 88199-29

nicole@goodnews.de

www.goodnews.de