

# Marktmonitor ERP-Softwareanbieter Q3/2007 liegt vor

## Benchmark.com veröffentlicht 3. Quartalsreport zum Geschehen der Branche

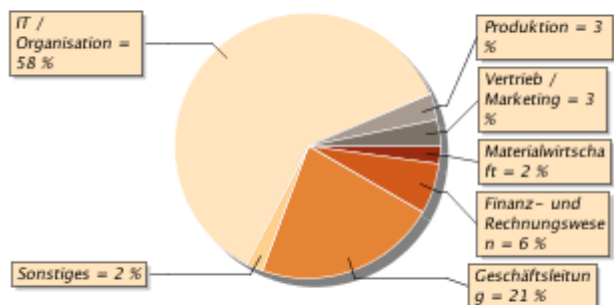
Hamburg, 16.10.2007 - Das Portal Benchmark.com hat zum dritten Mal in 2007 aus den Bewertungen und Berichten 12160 akkreditierter Teilnehmer seinen Marktmonitor ERP-Softwareanbieter verfasst. Er dokumentiert u. a., welche Themen, Konditionen, Fristigkeiten und Zufriedenheiten die Zusammenarbeit zwischen Auftraggebern und Anbietern während den letzten drei Monaten bestimmten. Die Teilnehmer kommen aus Mittelstand und Großunternehmen und berichten auf freiwilliger Basis. Die dem Report zugrunde liegende Datenbasis steht akkreditierten Teilnehmern kostenfrei zur Verfügung, alle anderen Interessenten können die Ergebnisse und Rankings ab 60,00 Euro einsehen und zur Orientierung und Entscheidungsfindung verwenden.

### 1. Erhebungsbasis

Den nachfolgenden Ergebnissen liegen 858 Kundenaussagen zugrunde. Die Auswertungsperiode ist das 3. Quartal 2007 vom 01.06.2007 bis 31.09.2007.

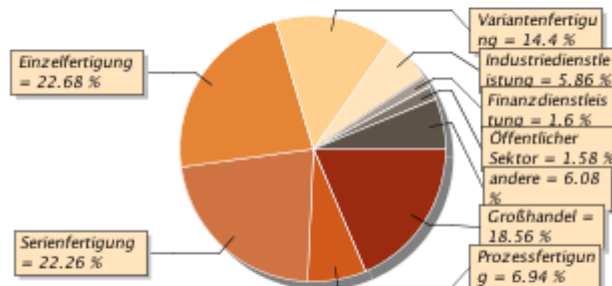
### 2. Ergebnisse in der Zusammenfassung

#### 2.1 Funktionen auf Kundenseite



(c) www.benchmark.com

#### 2.2 Thematische Schwerpunkte in der Zusammenarbeit



(c) www.benchmark.com

ERP-Softwareanbieter wurden überwiegend von IT / Organisation (58 %) und Geschäftsleitung (21 %) ausgewählt. Auch die weitere Zusammenarbeit wurde von diesen Verantwortungsbereichen koordiniert.

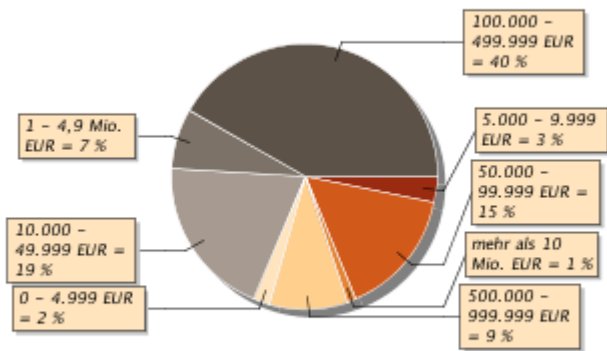
Thematische Schwerpunkte waren mit 22,68 % Einzelfertigung, gefolgt von Serienfertigung mit 22,26 %, Großhandel mit 18,56 % und Variantenfertigung mit 14,4 %.

Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchmark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.roles.historic.area.4.png>

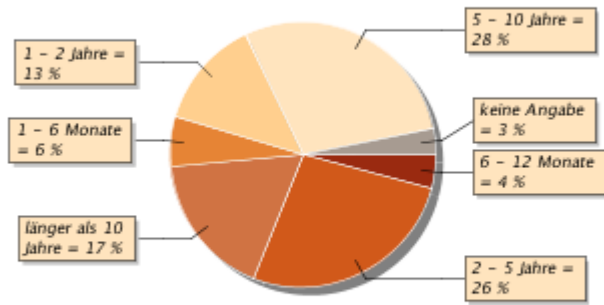
<http://www.benchmark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.historic.competences.area.4.png>

### 2.3 Typische Projektbudgets auf Kundenseite



(c) www.benchmark.com

### 2.4 Typische Dauer der Geschäftsbeziehung



(c) www.benchmark.com

39 % aller Projekte liefern in einer Bandbreite von 100.000 - 499.999 EUR, 19 % von 10.000 - 49.999 EUR. Das durchschnittliche Projektbudget betrug 570.100,00 EUR.

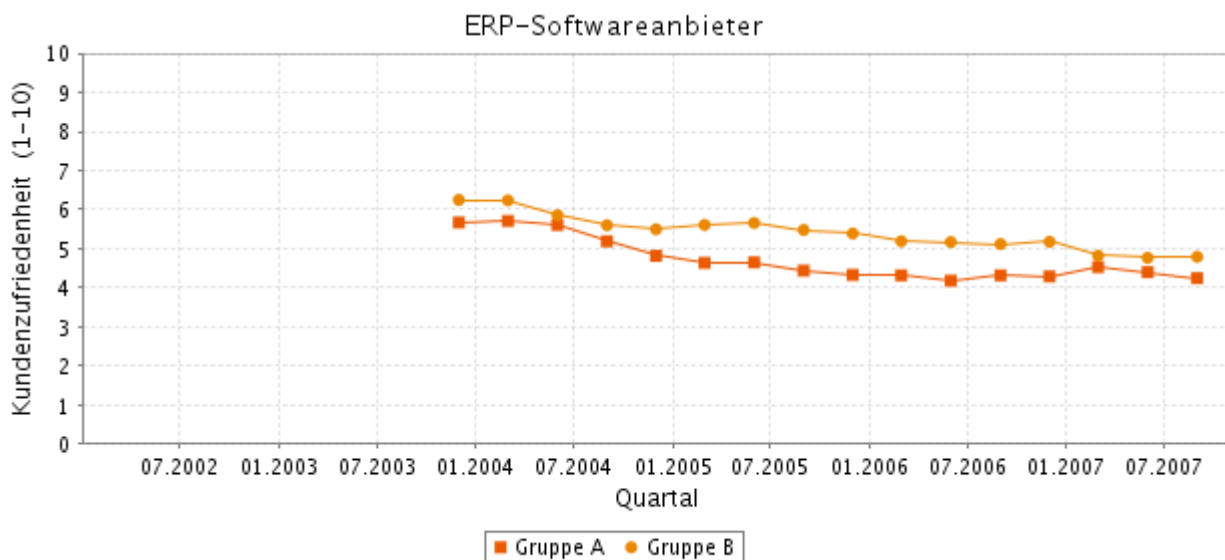
Die typische Dauer der Geschäftsbeziehung betrug in 28 % aller Fälle 5 - 10 Jahre, bei 25 % der Fälle 2 - 5 Jahre. Die durchschnittliche Beziehungsdauer erreichte 3,6 Jahre.

Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchmark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.historic.budget.area.4.png>

<http://www.benchmark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.historic.relationship.area.4.png>

### 2.5 Entwicklung der Kundenzufriedenheit



(c) www.benchmark.com

Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchmark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.history.area.4.png>

Gruppe A enthält international vertretene ERP-Anbieter, deren ERP-Lösungen nach unserer Einschätzung vorwiegend für Konzernunternehmen oder größere Mittelständler geeignet sind und dabei neben vielfältigen Sprachversionen auch über

entsprechend lokalisierte Funktionen verfügen. Typisch für Anbieter dieser Branche sind Funktionen für die Konsolidierung und die Berücksichtigung internationaler Rechnungslegungsstandards (IAS/US-GAAP).

Gruppe B enthält ERP-Lösungsanbieter für nach unserer Schätzung kleinere und mittelständische Unternehmen, die ihren Anwendungsschwerpunkt in Deutschland/im deutschsprachigen Raum haben.

### 3. Rankings in der Zusammenfassung

#### 3.1 Ranking der ERP-Softwareanbieter (Stand: 31.09.2007) Gruppe A nach Kundenzufriedenheit (Auszug)

1. Microsoft (Dynamics AX ehem. Axapta): 5,78 = "gut"
2. SAP AG (mySAP ERP): 5,5 = "gut"
3. Microsoft (Dynamics NAV ehem. Navision): 5,44 = "gut"
4. SSA Global (ERP LN ehem. Baan ERP): 5,41 = "gut"
5. Infor Global Solutions GmbH (Infor AS ehem. Brain Industry): 5,26 = "gut"

#### 3.2 Ranking der ERP-Softwareanbieter (Stand: 31.09.2007) Gruppe B nach Kundenzufriedenheit (Auszug)

1. Data Systems Austria AG & Co KG: 7,59 = "sehr gut"
2. SoftM Semiramis GmbH & Co. KG (Semiramis): 7,29 = "sehr gut"
3. boreas gmbh (aplix): 7,15 = "sehr gut"
4. ABAS Software AG (abas-Business-Software): 6,92 = "gut"
5. ORDAT GmbH & Co. KG (FOSS): 6,73 = "gut"

#### 3.3 Bestplatzierte ERP-Softwareanbieter (Stand: 31.09.2007) Gruppe A des 3. Quartals nach Kriterien

Funktionalität: Infor Global Solutions GmbH (Infor AS ehem. Brain Industry): 7,58 = "sehr gut"

Flexibilität: Microsoft (Dynamics AX ehem. Axapta): 7,87 = "sehr gut"

Technologie: Microsoft (Dynamics AX ehem. Axapta): 7,78 = "sehr gut"

Dokumentation: SAP AG (mySAP ERP): 5,2 = "gut"

Produktsupport: SAP AG (mySAP ERP): 5,42 = "gut"

#### 3.4 Bestplatzierte ERP-Softwareanbieter (Stand: 31.09.2007) Gruppe B des 3. Quartals nach Kriterien

Funktionalität: SHComputersysteme GmbH (SHCware): 8,32 = "sehr gut"

Flexibilität: SoftM Semiramis GmbH & Co. KG (Semiramis): 8,14 = "sehr gut"

Technologie: SoftM Semiramis GmbH & Co. KG (Semiramis): 8,36 = "sehr gut"

Dokumentation: boreas gmbh (aplix): 6,52 = "gut"

Produktsupport: boreas gmbh (aplix): 8,47 = "sehr gut"

### 4. Ergebnisse und Rankings im Detail

Die vorgestellten Ergebnisse und Rankings resultieren aus einem umfangreichen Datenfundus, zu dem wir akkreditierten Journalisten kostenfrei befristeten Zugang gewähren können. Bitte richten Sie Ihre Anfrage an den Redaktionskontakt (s. u.). Dort erhalten Sie auf Wunsch auch gerne weitergehende Materialien, Berichte und Analysen - maßgeschneidert nach Ihren Wünschen bzw. Ihrem redaktionellen/inhaltlichen Anforderungen.

### 5. Über Benchpark

*Beim Rating- und Meinungsportal Benchpark werden Anbieter nach ihren Produkten bzw. Leistungen beurteilt - und zwar von denen, die es wissen müssen: ihren Kunden. Ein Redaktionsteam aus 21 unabhängigen Experten prüft jede Bewertung und stellt die Ergebnisse als Benchmarks grafisch dar. Benchpark ist mit 6455 Bewertungen und 12160 registrierten, vorwiegend mittelständischen Nutzern in Deutschland, Österreich und der Schweiz die führende B2B-Ratingplattform. Über die Websites von 50 Medienpartnern werden die Rankings von einer halben Million Besuchern jeden Monat gesehen*

Website: <http://www.benchpark.com>

## 6. Über den Herausgeber INFOSOFT Herstellerneutrale Softwareberatung AG

*Bettina Voigt ist bei der INFOSOFT AG Projektmitarbeiterin in den Bereichen ERP-Evaluierung und IT-Projektsanierung. Sie ist insbesondere zuständig für die Durchführung von Marktrecherchen und Ausschreibungen für Mandanten. Sie betreut das Benchmark-Portal als zuständige Redakteurin und Expertin zum Thema ERP-Anwenderzufriedenheit.*

## 7. Ihre Redaktionskontakte

INFOSOFT Herstellerneutrale Softwareberatung AG

Bettina Voigt

Elbchaussee 499a

22587 Hamburg

Deutschland

Tel. +49 (0)40 866260-0

Fax +49 (0)40 866260-0

voigt@infosoft.de

www.infosoft.de

Nicole Körber

good news!

Kolberger Str. 36

23617 Stockelsdorf

Deutschland

Tel. +49 (0)451 88199-0

Fax +49 (0)451 88199-29

nicole@goodnews.de

www.goodnews.de