

Marktmonitor ERP-Implementierer Q2/2007 liegt vor

Benchmark.com veröffentlicht 2. Quartalsreport zum Geschehen der Branche

Hamburg, 16.07.2007 - Das Portal Benchmark.com hat zum zweiten Mal in 2007 aus den Bewertungen und Berichten 11491 akkreditierter Teilnehmer seinen Marktmonitor ERP-Implementierer verfasst. Er dokumentiert u. a., welche Themen, Konditionen, Fristigkeiten und Zufriedenheiten die Zusammenarbeit zwischen Auftraggebern und Anbietern während den letzten drei Monaten bestimmten. Die Teilnehmer kommen aus Mittelstand und Großunternehmen und berichten auf freiwilliger Basis. Die dem Report zugrunde liegende Datenbasis steht akkreditierten Teilnehmern kostenfrei zur Verfügung, alle anderen Interessenten können die Ergebnisse und Rankings ab 60,00 Euro einsehen und zur Orientierung und Entscheidungsfindung verwenden.

Kunden loben Vertragserfüllung und Produktkenntnis der ERP-Implementierer

Um eine bessere Vergleichbarkeit der ERP-Implementierer zu gewährleisten, werden sie in zwei Kategorien eingeteilt. Kategorie A sind große, in der Regel international vertretene ERP-Dienstleister, die über mehr als 100 Implementierungsberater verfügen. Der Kategorie B sind entsprechend kleinere ERP-Dienstleister mit einem vorwiegend auf den deutschsprachigen Raum konzentrierten Angebot und weniger als 100 Beratern zugeordnet.

Betrachtet man die Entwicklung der Kundenzufriedenheit so ist festzustellen, dass die Zufriedenheit der Anwender mit den größeren Dienstleister der Gruppe A gesunken ist, während in der Gruppe B der kleineren Integratoren die Zufriedenheit der Anwender sogar etwas gestiegen ist. Dabei zeichnet sich ein ähnlicher Trend wie bei den ERP-Herstellern und -Produkten ab, wonach die kleineren Anbieter bzw. Dienstleister im Durchschnitt durchweg höhere Noten erzielen als die größeren Marktteilnehmer. Insgesamt loben die Kunden kleinerer Dienstleistungsanbieter vor allem die "sehr gute" Vertragserfüllung und Produktkenntnis. In der Gruppe A der größeren Dienstleister schnitten vor allem Produktkenntnis und Beratungskompetenz "gut" ab.

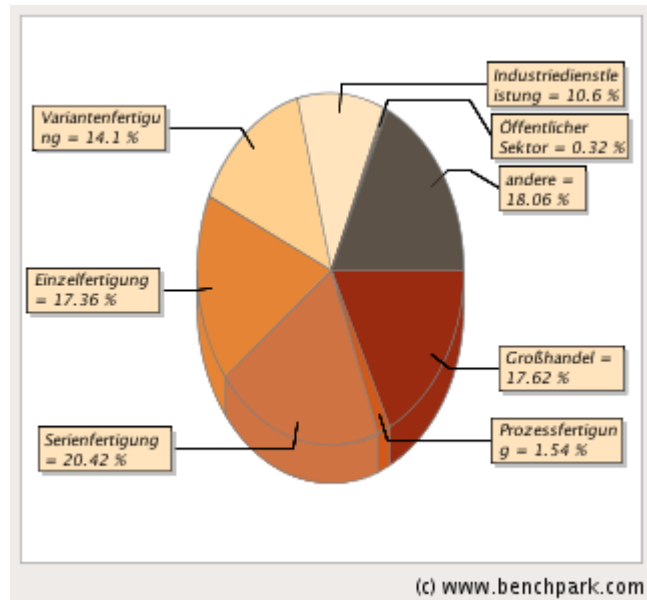
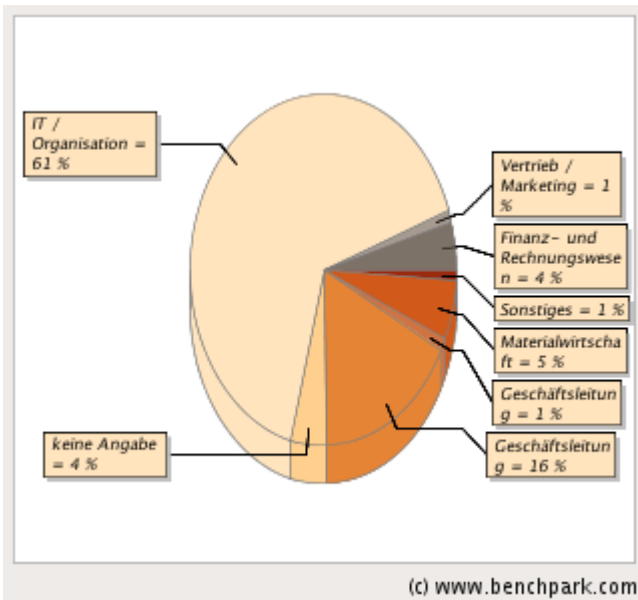
1. Erhebungsbasis

Den nachfolgenden Ergebnissen liegen 253 Kundenaussagen zugrunde. Die Auswertungsperiode ist das 2. Quartal 2007 vom 01.03.2007 bis 30.06.2007.

2. Ergebnisse in der Zusammenfassung

2.1 Funktionen auf Kundenseite

2.2 Thematische Schwerpunkte in der Zusammenarbeit



ERP-Implementierer wurden überwiegend von IT / Organisation (61 %) und Geschäftsleitung (16 %) ausgewählt. Auch die weitere Zusammenarbeit wurde von diesen Verantwortungsbereichen koordiniert.

Thematische Schwerpunkte waren mit 20,42 % Serienfertigung, gefolgt von andere mit 18,06 %, Großhandel mit 17,62 % und Einzelfertigung mit 17,36 %.

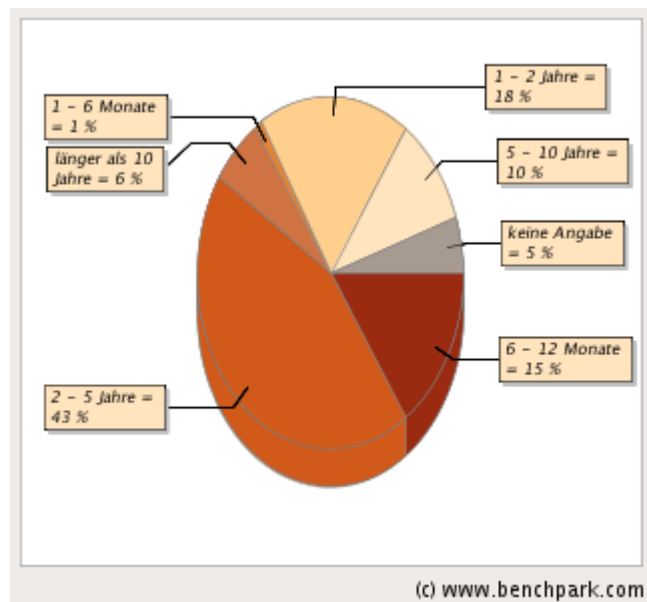
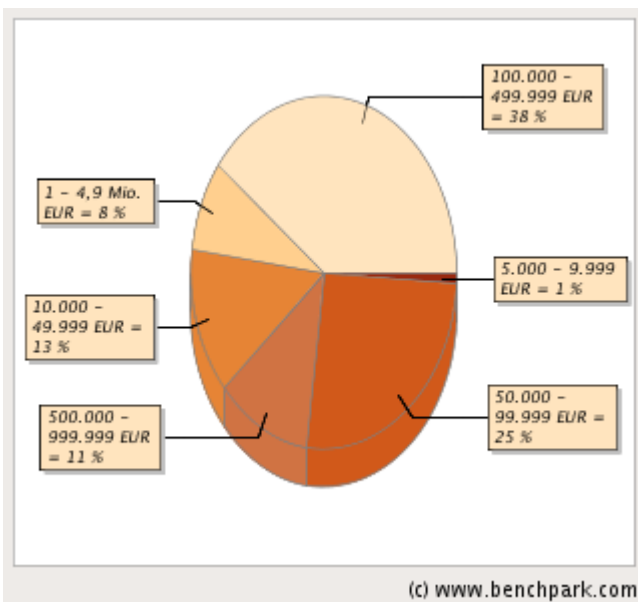
Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchpark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.roles.historic.area.5.png>

<http://www.benchpark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.historic.competences.area.5.png>

2.3 Typische Projektbudgets auf Kundenseite

2.4 Typische Dauer der Geschäftsbeziehung



38 % aller Projekte liefern in einer Bandbreite von 100.000 - 499.999 EUR, 25 % von 50.000 - 99.999 EUR. Das durchschnittliche Projektbudget betrug 479.100,00 €.

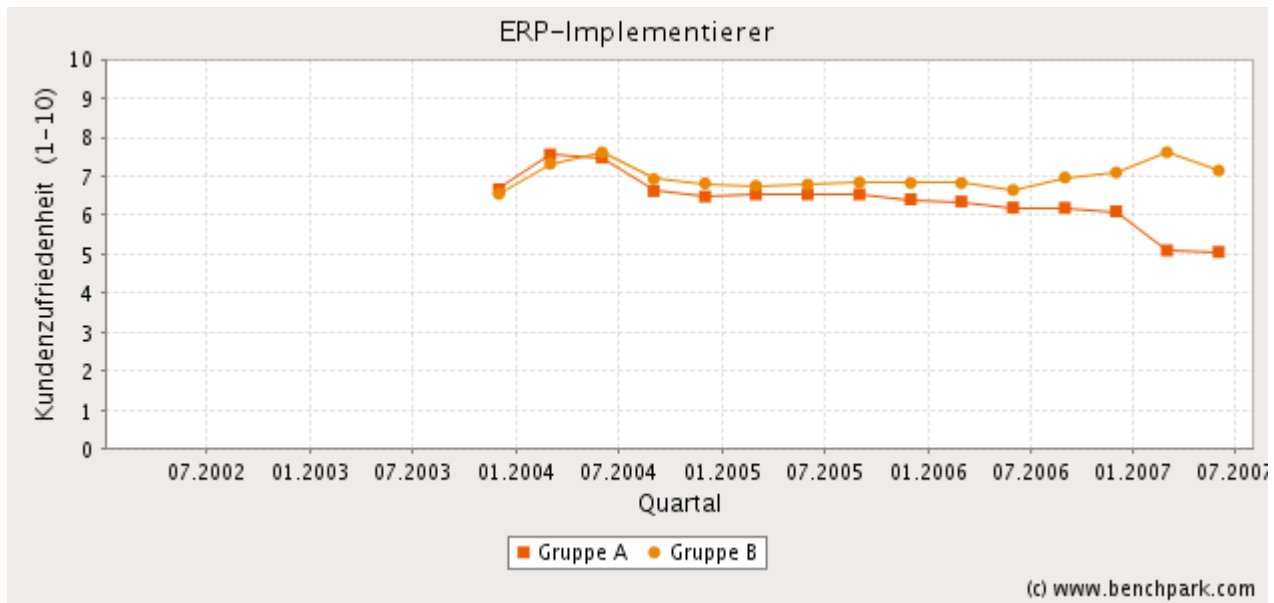
Die typische Dauer der Geschäftsbeziehung betrug in 43 % aller Fälle 2 - 5 Jahre, bei 18 % der Fälle 1 - 2 Jahre. Die durchschnittliche Beziehungsdauer erreichte 2,8 Jahre.

Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchpark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.historic.budget.area.5.png>

<http://www.benchpark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.historic.relationship.area.5.png>

2.5 Entwicklung der Kundenzufriedenheit



Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchmark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.history.area.5.png>

Gruppe A enthält große, in der Regel international vertretene ERP-Dienstleister, die über mehr als 100 Implementierungsberater verfügen.

Gruppe B enthält kleinere ERP-Dienstleister mit einem vorwiegend auf den deutschsprachigen Raum konzentrierten Angebot und weniger als 100 Beratern.

3. Rankings in der Zusammenfassung

3.1 Ranking der ERP-Implementierer (Stand: 30.06.2007) Gruppe A nach Kundenzufriedenheit (Auszug)

1. PSIPENTA Software Systems GmbH: 6,49 = "gut"
2. Kumavision AG: 5,78 = "gut"
3. Tectura AG (ehem. Aston Business Solutions, Cosmo Consult): 4,61 = "zufriedenstellend"

3.2 Ranking der ERP-Implementierer (Stand: 30.06.2007) Gruppe B nach Kundenzufriedenheit (Auszug)

1. Boss Info AG (MS Dynamics NAV): 7,32 = "sehr gut"

3.3 Bestplatzierte ERP-Implementierer (Stand: 30.06.2007) Gruppe A des 2. Quartals nach Kriterien

Beratungskompetenz: PSIPENTA Software Systems GmbH: 6,74 = "gut"
Projektmanagement: PSIPENTA Software Systems GmbH: 5,7 = "gut"
Vertragserfüllung: PSIPENTA Software Systems GmbH: 6,75 = "gut"
Produktkenntnis: PSIPENTA Software Systems GmbH: 7,5 = "sehr gut"
Anwendersupport: Kumavision AG: 6,24 = "gut"

3.4 Bestplatzierte ERP-Implementierer (Stand: 30.06.2007) Gruppe B des 2. Quartals nach Kriterien

Beratungskompetenz: Boss Info AG (MS Dynamics NAV): 8 = "sehr gut"
Projektmanagement: Boss Info AG (MS Dynamics NAV): 6,97 = "gut"
Vertragserfüllung: Boss Info AG (MS Dynamics NAV): 7,3 = "sehr gut"
Produktkenntnis: Boss Info AG (MS Dynamics NAV): 8 = "sehr gut"
Anwendersupport: Boss Info AG (MS Dynamics NAV): 6,69 = "gut"

4. Ergebnisse und Rankings im Detail

Die vorgestellten Ergebnisse und Rankings resultieren aus einem umfangreichen Datenfundus, zu dem wir akkreditierten Journalisten kostenfrei befristeten Zugang gewähren können. Bitte richten Sie Ihre Anfrage an den Redaktionskontakt (s. u.). Dort erhalten Sie auf Wunsch auch gerne weitergehende Materialien, Berichte und Analysen - maßgeschneidert nach Ihren Wünschen bzw. Ihrem redaktionellen/inhaltlichen Anforderungen.

5. Über Benchpark

Beim Rating- und Meinungsportal Benchpark werden Anbieter nach ihren Produkten bzw. Leistungen beurteilt - und zwar von denen, die es wissen müssen: ihren Kunden. Ein Redaktionsteam aus 21 unabhängigen Experten prüft jede Bewertung und stellt die Ergebnisse als Benchmarks grafisch dar. Benchpark ist mit 6099 Bewertungen und 11491 registrierten, vorwiegend mittelständischen Nutzern in Deutschland, Österreich und der Schweiz die führende B2B-Ratingplattform. Über die Websites von 50 Medienpartnern werden die Rankings von einer halben Million Besuchern jeden Monat gesehen

Website: <http://www.benchpark.com>

6. Über den Herausgeber INFOSOFT Herstellerneutrale Softwareberatung AG

Bettina Voigt ist bei der INFOSOFT AG Projektmitarbeiterin in den Bereichen ERP-Evaluierung und IT-Projektsanierung. Sie ist insbesondere zuständig für die Durchführung von Marktrecherchen und Ausschreibungen für Mandanten. Sie betreut das Benchpark-Portal als zuständige Redakteurin und Expertin zum Thema ERP-Anwenderzufriedenheit.

7. Ihre Redaktionskontakte

INFOSOFT Herstellerneutrale Softwareberatung AG

Bettina Voigt

Elbchaussee 499a

22587 Hamburg

Deutschland

Tel. +49 (0)40 866260-0

Fax +49 (0)40 866260-0

voigt@infosoft.de

www.infosoft.de

Nicole Körber

good news!

Kolberger Str. 36

23617 Stockelsdorf

Deutschland

Tel. +49 (0)451 88199-0

Fax +49 (0)451 88199-29

nicole@goodnews.de

www.goodnews.de