

Benchmark Marktmonitor ERP-Softwareanbieter Q2/2007 liegt vor

Benchmark.com veröffentlicht 2. Quartalsreport zum Geschehen der Branche

Hamburg, 16.07.2007 - Das Portal Benchmark.com hat zum zweiten Mal in 2007 aus den Bewertungen und Berichten 11491 akkreditierter Teilnehmer seinen Marktmonitor ERP-Softwareanbieter verfasst. Er dokumentiert u. a., welche Themen, Konditionen, Fristigkeiten und Zufriedenheiten die Zusammenarbeit zwischen Auftraggebern und Anbietern während den letzten drei Monaten bestimmten. Die Teilnehmer kommen aus Mittelstand und Großunternehmen und berichten auf freiwilliger Basis. Die dem Report zugrunde liegende Datenbasis steht akkreditierten Teilnehmern kostenfrei zur Verfügung, alle anderen Interessenten können die Ergebnisse und Rankings ab 60,00 Euro einsehen und zur Orientierung und Entscheidungsfindung verwenden.

Kunden wünschen sich bessere Dokumentation und Preis-/Leistungsverhältnis

Um eine bessere Vergleichbarkeit der Systeme und Anbieter zu gewährleisten, werden sie in zwei Kategorien eingeteilt. Kategorie A sind ERP-Lösungen für Konzerne und größere Unternehmen; der Kategorie B sind entsprechend Lösungen für kleinere und mittelständische Unternehmen zugeordnet.

Vergleicht man die Entwicklung der Kundenzufriedenheit mit dem Vorjahr, so lässt sich feststellen, dass die Gesamtzufriedenheit der Anwender in beiden Gruppen zum Teil deutlich gesunken ist. Gegenüber dem vorhergehenden ersten Quartal 2007 konnten die Anbieter "kleinerer" Lösungen die Zufriedenheit ihrer Kunden jedoch steigern, während die Zufriedenheit mit "größeren" Lösungen nahezu gleich geblieben ist. Kritikpunkte der Kunden beider Gruppen bleiben nach wie vor die Dokumentation und das Preis-/Leistungsverhältnis, letzteres insbesondere bei den größeren Lösungen. Durchschnittlich am besten schlossen in der Gunst der Anwender die Kriterien Funktionalität und Flexibilität - hierzu gehört unter anderem die Skalierbarkeit und Systemoffenheit - ab. Bestätigt hat sich auch der Trend, wonach kleinere Anbieter im Durchschnitt bessere Noten erzielen als größere Anbieter. "Hier können wir die Ergebnisse anderer Zufriedenheitsstudien bestätigen, wonach sich die geringere Komplexität der Lösungen und Projekte kleinerer Anbieter auf die Gesamtbewertung durch die Kunden auswirkt", so die Benchmark-Redakteurin Bettina Voigt. Auch würden sich die kleineren Anbieter aufgrund ihrer Unternehmenstruktur und -kultur durch eine erfahrungsgemäß sehr viel größere Nähe zum Kunden und höhere Serviceorientiertheit auszeichnen.

Insgesamt erzielten in der Gruppe A, der größeren Anbieter, die ersten fünf platzierten Unternehmen "gute" Gesamtnoten: Microsoft mit Dynamics AX und Dynamics NAV kann seine Plätze 1 und 2 erfolgreich verteidigen gefolgt von IFS Deutschland, Infor mit Infor AS und SAP mit mySAP ERP. Die besten fünf der Gruppe B schnitten mit "sehr guten" Gesamtnoten noch besser ab. Auf dem ersten Platz sticht der kleine Open-Source-Anbieter seat-1 mit exzellenten Bewertungen in den Bereichen Preis/Leistung und Flexibilität der Systemlösung hervor. Ihm folgt die Schweizer boreas GmbH auf dem zweiten Platz. Den dritten Platz belegt das jüngst von SoftM übernommene und ehemals zu C.I.S. gehörende Produkt Semiramis, bei dem die Anwender insbesondere die Technologie und Flexibilität loben. Auf dem guten vierten Platz liegt ABAS, gefolgt von Ordat mit der Lösung FOSS.

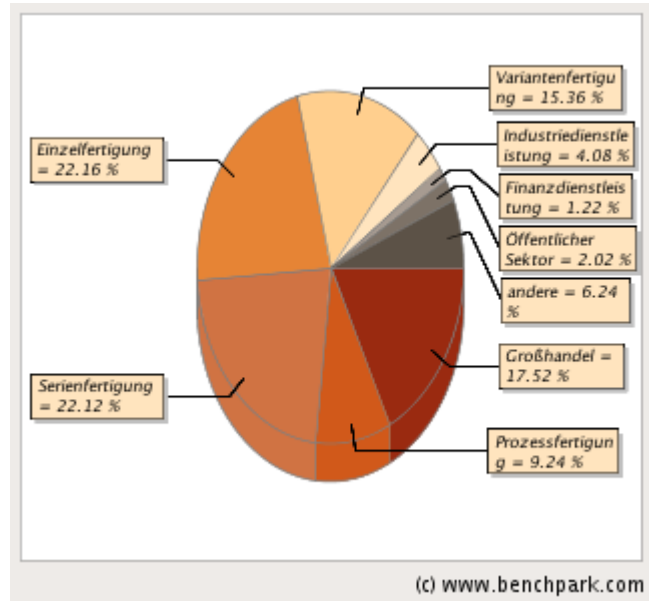
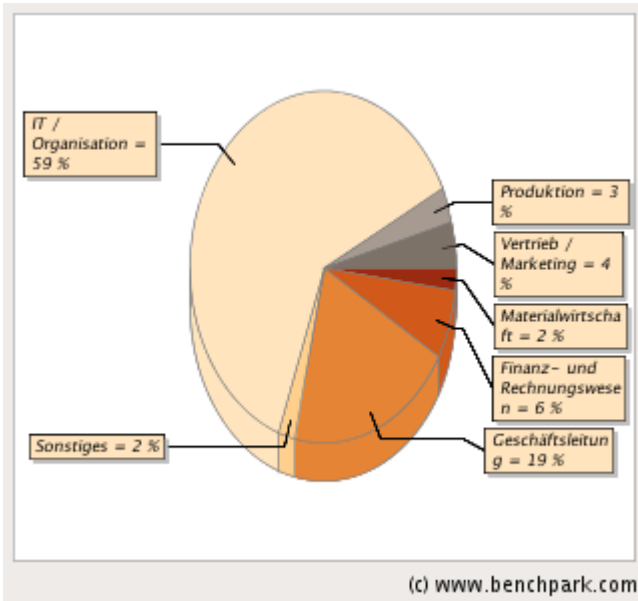
1. Erhebungsbasis

Den nachfolgenden Ergebnissen liegen 808 Kundenaussagen zugrunde. Die Auswertungsperiode ist das 2. Quartal 2007 vom 01.03.2007 bis 30.06.2007.

2. Ergebnisse in der Zusammenfassung

2.1 Funktionen auf Kundenseite

2.2 Thematische Schwerpunkte in der Zusammenarbeit



ERP-Softwareanbieter wurden überwiegend von IT / Organisation (58 %) und Geschäftsleitung (20 %) ausgewählt. Auch die weitere Zusammenarbeit wurde von diesen Verantwortungsbereichen koordiniert.

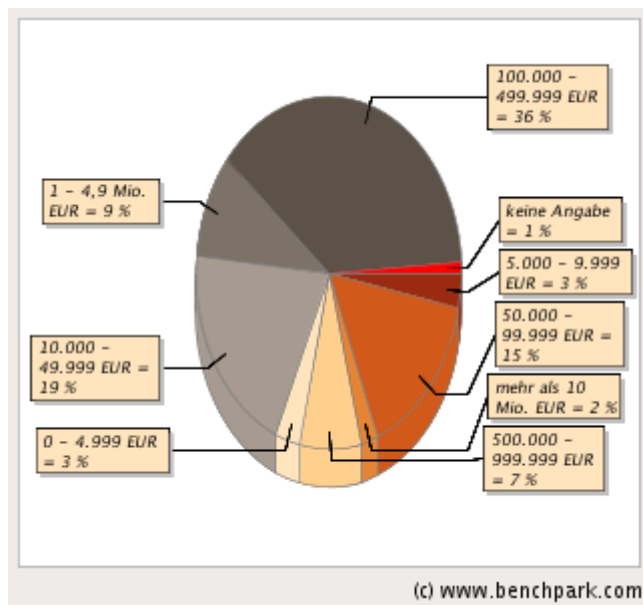
Thematische Schwerpunkte waren mit 22,5 % Serienfertigung, gefolgt von Einzelfertigung mit 21,96 %, Großhandel mit 17,58 % und Variantenfertigung mit 15,34 %.

Download als PNG-Dateien (300dpi):

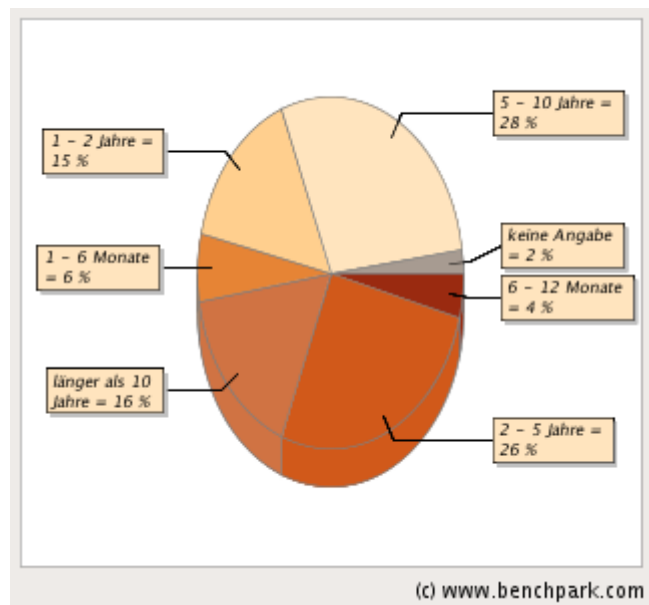
<http://www.benchpark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.roles.historic.area.4.png>

<http://www.benchpark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.historic.competences.area.4.png>

2.3 Typische Projektbudgets auf Kundenseite



2.4 Typische Dauer der Geschäftsbeziehung



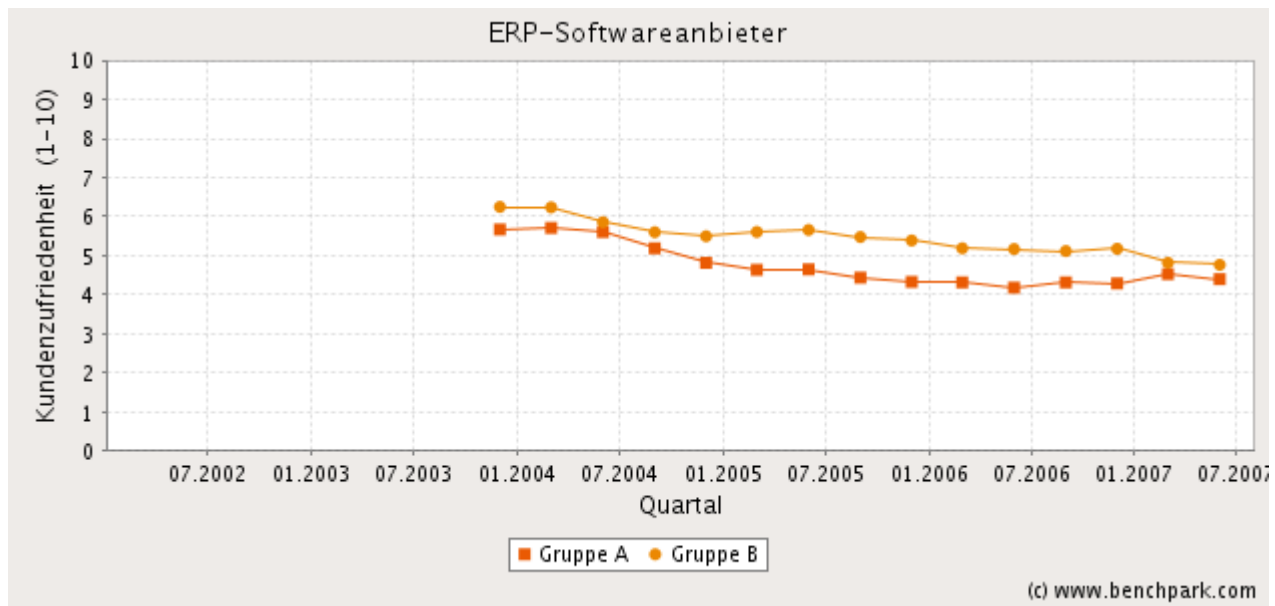
37 % aller Projekte liefen in einer Bandbreite von 100.000 - 499.999 EUR, 19 % von 10.000 - 49.999 EUR. Das durchschnittliche Projektbudget betrug 756.800,00 €.

Die typische Dauer der Geschäftsbeziehung betrug in 29 % aller Fälle 5 - 10 Jahre, bei 26 % der Fälle 2 - 5 Jahre. Die durchschnittliche Beziehungsdauer erreichte 3,6 Jahre.

Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchpark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.historic.budget.area.4.png>

2.5 Entwicklung der Kundenzufriedenheit



Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchmark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.history.area.4.png>

Gruppe A enthält international vertretene ERP-Anbieter, deren ERP-Lösungen vorwiegend für Konzernunternehmen oder größere Mittelständler geeignet sind und dabei neben vielfältigen Sprachversionen auch über entsprechend lokalisierte Funktionen verfügen. Typisch für Anbieter dieser Branche sind Funktionen für die Konsolidierung und die Berücksichtigung internationaler Rechnungslegungsstandards (IAS/US-GAAP).

Gruppe B enthält ERP-Lösungsanbieter für kleinere und mittelständische Unternehmen, die ihren Anwendungsschwerpunkt in Deutschland/im deutschsprachigen Raum haben.

3. Rankings in der Zusammenfassung

3.1 Ranking der ERP-Softwareanbieter (Stand: 30.06.2007) Gruppe A nach Kundenzufriedenheit (Auszug)

1. Microsoft (Dynamics AX ehem. Axapta): 5,78 = "gut"
2. Microsoft (Dynamics NAV ehem. Navision): 5,77 = "gut"
3. IFS Deutschland (IFSiV): 5,34 = "gut"
4. Infor Global Solutions GmbH (Infor AS ehem. Brain Industry): 5,31 = "gut"
5. SAP AG (mySAP ERP): 5,15 = "gut"

3.2 Ranking der ERP-Softwareanbieter (Stand: 30.06.2007) Gruppe B nach Kundenzufriedenheit (Auszug)

1. seat-1 Software GmbH (Open Source - seat-1 ERP): 8,57 = "sehr gut"
2. boreas gmbh (aplix): 7,67 = "sehr gut"
3. SoftM Semiramis GmbH & Co. KG (Semiramis): 7,36 = "sehr gut"
4. ABAS Software AG (abas-Business-Software): 6,99 = "gut"
5. ORDAT GmbH & Co. KG (FOSS): 6,95 = "gut"

3.3 Bestplatzierte ERP-Softwareanbieter (Stand: 30.06.2007) Gruppe A des 2. Quartals nach Kriterien

Funktionalität: Infor Global Solutions GmbH (Infor AS ehem. Brain Industry): 7,39 = "sehr gut"

Flexibilität: Microsoft (Dynamics AX ehem. Axapta): 7,9 = "sehr gut"

Technologie: Microsoft (Dynamics AX ehem. Axapta): 7,77 = "sehr gut"

Dokumentation: SAP AG (mySAP ERP): 5,02 = "gut"

Produktsupport: Infor Global Solutions GmbH (Infor AS ehem. Brain Industry): 6,51 = "gut"

3.4 Bestplatzierte ERP-Softwareanbieter (Stand: 30.06.2007) Gruppe B des 2. Quartals nach Kriterien

Funktionalität: seat-1 Software GmbH (Open Source - seat-1 ERP): 9,09 = "exzellent"

Flexibilität: seat-1 Software GmbH (Open Source - seat-1 ERP): 9,53 = "exzellent"

Technologie: SoftM Semiramis GmbH & Co. KG (Semiramis): 8,45 = "sehr gut"

Dokumentation: SoftBrands Deutschland GmbH (infra:NET): 7,16 = "sehr gut"

Produktsupport: boreas gmbh (aplix): 8,75 = "sehr gut"

4. Ergebnisse und Rankings im Detail

Die vorgestellten Ergebnisse und Rankings resultieren aus einem umfangreichen Datenfundus, zu dem wir akkreditierten Journalisten kostenfrei befristeten Zugang gewähren können. Bitte richten Sie Ihre Anfrage an den Redaktionskontakt (s. u.). Dort erhalten Sie auf Wunsch auch gerne weitergehende Materialien, Berichte und Analysen - maßgeschneidert nach Ihren Wünschen bzw. Ihrem redaktionellen/inhaltlichen Anforderungen.

5. Über Benchpark

Beim Rating- und Meinungsportal Benchpark werden Anbieter nach ihren Produkten bzw. Leistungen beurteilt - und zwar von denen, die es wissen müssen: ihren Kunden. Ein Redaktionsteam aus 21 unabhängigen Experten prüft jede Bewertung und stellt die Ergebnisse als Benchmarks grafisch dar. Benchpark ist mit 6099 Bewertungen und 11491 registrierten, vorwiegend mittelständischen Nutzern in Deutschland, Österreich und der Schweiz die führende B2B-Ratingplattform. Über die Websites von 50 Medienpartnern werden die Rankings von einer halben Million Besuchern jeden Monat gesehen

Website: <http://www.benchpark.com>

6. Über den Herausgeber INFOSOFT Herstellerneutrale Softwareberatung AG

Bettina Voigt ist bei der INFOSOFT AG Projektmitarbeiterin in den Bereichen ERP-Evaluierung und IT-Projektsanierung. Sie ist insbesondere zuständig für die Durchführung von Marktrecherchen und Ausschreibungen für Mandanten. Sie betreut das Benchpark-Portal als zuständige Redakteurin und Expertin zum Thema ERP-Anwenderzufriedenheit.

7. Ihre Redaktionskontakte

INFOSOFT Herstellerneutrale Softwareberatung AG

Bettina Voigt

Elbchaussee 499a

22587 Hamburg

Deutschland

Tel. +49 (0)40 866260-0

Fax +49 (0)40 866260-0

voigt@infosoft.de

www.infosoft.de

Nicole Körber

good news!

Kolberger Str. 36

23617 Stockelsdorf

Deutschland

Tel. +49 (0)451 88199-0

Fax +49 (0)451 88199-29

nicole@goodnews.de

www.goodnews.de