

Rankingportal [benchmark.com](http://www.benchmark.com) stellt ERP-Ergebnisse vor.

Funktionalitäten gut – Defizite vor allem in der Dokumentation.

Hamburg, den 13.05.2004 – Unter www.benchmark.com können Anwender von betriebswirtschaftlichen Anwendungen über ihre Praxiserfahrungen mit Anbietern berichten sowie eine Benotung vornehmen, die Basis für ein Ranking ist. Nach CRM, CMS und Internetagenturen liegen nun die ersten Rankings für ERP-Hersteller vor.

Rund 50 Anbieter von ERP-Anwendungen können unter www.benchmark.com in sechs verschiedenen Kriterien beurteilt werden. Darunter sind der Produktsupport und die Dokumentation, die Funktionalität und die Technologie, die Flexibilität der Anbieterlösung sowie das Preis-/Leistungs-Verhältnis. Für jedes Kriterium können sechs verschiedene Benotungen von „schwach“ bis „exzellent“ eingetragen werden. Auf Basis dieser Noten generiert Benchmark ein tagesaktuelles Rating der besten ERP-Anbieter aus Anwendersicht. Besucher von Benchmark erhalten auf diese Weise ein verlässliches Urteil über Anbieter, Produkt und Leistung, ohne sich auf die schöngefärbten Aussagen in Werbe- und Marketingdokumenten verlassen zu müssen. Erste Ergebnisse bescheinigen ERP-Anbietern dabei durchweg gute Noten. Bestnoten erzielten dabei die Funktionalitäten der bewerteten Lösungen, gefolgt von der Flexibilität der Anbieter. Aber auch das hohe technologische Niveau der ERP-Systeme sowie ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis attestieren ERP-Anbietern durchweg zufriedene Anwender. Schlusslicht bildeten lediglich der Produktsupport sowie die Dokumentation. Hier wünschen sich der Großteil der Anwender noch Verbesserungen.

Alle Anwender von ERP-Lösungen können ab sofort an dem Ranking teilnehmen und unter www.benchmark.com ihre Bewertung abgeben. Als Dankeschön erhalten alle Teilnehmer den kostenlosen Zugang zu allen Ergebnissen wie Kundenberichten, Wertungslisten und Rankings.

Weitere Informationen:

Redaktion Benchmark ERP
c/o INFOSOFT AG
Elbchaussee 499 a
22587 Hamburg
Deutschland
Tel. +49 40 866260 0
Fax +49 40 866260 10
benchmark@infosoft.de
www.infosoft.de