

■ Wer sind wir?

Unsere Mitarbeiter stammen aus einem Netzwerk erfahrener Betriebswirte, EDV-Fachleute, Supervisoren mit teils betriebswirtschaftlicher Ausbildung und mit der Projektarbeit mittelständischer Unternehmen vertrauten Experten.



Bert Stuhr
Dipl.-Ing. (Informatik)

- Vorstand der INFOSOFT AG mit den Themen Organisation und IT
- Langjährige Tätigkeit als Projektleiter
- Sachverständiger für Systeme und Anwendungen der Informationsverarbeitung
- Mitglied der IT-Schlichtungsstelle der IHK Hamburg



Bettina Voigt
M.A.

- Projektmitarbeiterin in den Bereichen ERP-Evaluierung und Sanierung
- Expertin und Redakteurin zum Thema ERP-Anwenderzufriedenheit im Benchmark-Portal

INFOSOFT Herstellerneutrale Softwareberatung AG

Die INFOSOFT AG berät seit mehr als 20 Jahren mittelständische Unternehmen rund um die **Auswahl und Einführung der optimalen betriebswirtschaftlichen Standardsoftware** und bei der Wahl des am besten geeigneten Systemlieferanten.

Die langjährige Erfahrung aus Software-Evaluierung und Projektmanagement bietet das Unternehmen auch bei der **Sanierung von IT-Projekten** und beim Erstellen von Gutachten an.

Die INFOSOFT AG unterhält bewusst keine Partnerschaften zu IT-Herstellern und Implementierern.

Seit ihrer Gründung im Jahr 1988 hat sich die INFOSOFT AG zu einem der führenden herstellerneutralen Beratungshäuser für ERP-Systeme entwickelt.

■ Kontakt

INFOSOFT Herstellerneutrale
Softwareberatung AG
Elbchaussee 499a
D-22587 Hamburg

Telefon: +49 40 866260 0
Telefax: +49 40 866260 10
E-Mail: info@infosoft.de
Homepage: www.infosoft.de

Sanierung gefährdeter IT- Projekte

mittels

Review, Mediation
und Schlichtung
durch sachverständige
Gutachter



Haben Sie ein ungutes Gefühl, wenn Sie an Ihr IT-Projekt denken?

■ Vom Kurs abgekommen ?

Geraten IT-Projekte ins Stocken, so sind die Gründe dafür meist nicht technischer Natur.

Möglicherweise waren von Beginn an Ziel und Konzept nicht klar definiert, oder im Projektverlauf wurde die Richtung gewechselt.

Die Erfahrung des Projektteams reicht nicht aus oder das Projektmanagement ist der Situation nicht angemessen.

Die Ressourcen wurden verbraucht, bevor das Projekt beendet werden konnte.

Die Funktionalität der Software reicht nicht, oder es gibt Verständigungsprobleme zwischen dem Kunden und dem Software-Lieferanten.

In solchen Situationen ist die Neuplanung des Projektes unumgänglich.

■ Unser Angebot

In der Projektsanierung übernehmen wir die Rolle des neutralen, unbelasteten Vermittlers und vermeiden eine gerichtliche Auseinandersetzung.

Projektsituationsanalyse

In einem Workshop erfassen und definieren wir zunächst die Problemsituation.

Nach der anschließenden Analyse der aktuellen Projektsituation durch Aktenstudium und Hintergrundgespräche sprechen wir eine Empfehlung zum weiteren Vorgehen aus.

Technisches Review

Bei unklarer Projektsituation stellen wir optional die vertraglich zugesicherte Soll-Situation fest.

Wir testen und bewerten die strittigen Softwarefunktionalitäten und erstellen ein gerichtlich verwendbares Parteigutachten.



Projektcontrolling

Wir teilen das Projekt in überschaubare Teilprojekte auf und optimieren die Projektorganisation.

Nach der Neuverhandlung der kaufmännischen Konditionen erfolgt die Anpassung des bestehenden Projektvertrages.

Anhand eines realistischen Projektplans überwachen wir das Projekt-Budget und die Abarbeitung der Arbeitspakete.

■ Ihr Nutzen

Ursachen und Störungen, die das Projekt zum Scheitern gebracht haben, werden erkannt und abgestellt. Die Projektsanierung verfolgt klare Ziele wie z. B.:

- Die Umsetzung des Projektes in einem vernünftigen Kosten- und Zeitrahmen.
- Die reibungslose Kommunikation im Projektteam.
- Die passende Nachjustierung der Verträge mit den Lieferanten.
- Den korrekten Einsatz der Funktionen des gewählten Produkts.

Fortschritte werden schnell und erkennbar erzielt. Auf beiden Seiten wächst die Motivation zur Fortsetzung des Projektes.

Die Fehlallokation von Zeit und Geld wird abgestellt, Image- und Motivationsverluste werden behoben.

Das Team nimmt die ursprünglichen Projektziele wieder auf, und das Projekt gelangt zu einem für alle Beteiligten zufrieden stellenden Abschluss.